

DERECHOS DEL PACIENTE

MIENTRAS QUE SEA PACIENTE EN FIRST SURGICENTER, TIENE DERECHO A:

- Ser considerado/a, a ser tratado/a y a estar bajo el seguro cuidado todo el tiempo bajo todas las circunstancias con el reconocimiento de su dignidad personal por nuestro personal competente.
- A estar libre de abuso, negligencia y explotación.
- Privacidad personal e informacional, dentro de la ley y al acceso de expedientes dentro de un tiempo razonable cuando estos sean solicitados.
- La información concerniente de su diagnóstico, la naturaleza de su procedimiento, resultados esperados, tratamientos alternativos, complicaciones y riesgos posibles.
- A participar en las decisiones del cuidado su propia salud y a hacer instrucciones adelantadas o ejecutar una procuraduría que autorice a otros a tomar decisiones por usted basado en sus deseos expresados en caso de usted no sea capaz de hacer o no sea capaz de comunicar sus decisiones. Este centro de cirugía respeta y mantiene estos derechos. Sin embargo, a diferencia de otras instituciones de cuidado, este centro de cirugías no realiza rutinariamente procedimientos de “alto riesgo”. La mayoría de procedimientos realizados en estas instalaciones son considerados de mínimo riesgo. Por supuesto, no hay cirugía sin riesgo. Usted discutirá los específicos de su procedimiento con su doctor quien podrá responder a todas sus preguntas y también los riesgos, su recuperación esperada y cuidados después de su cirugía. Por lo tanto, es nuestra política, sin importar el contenido de cualquier instrucción adelantada o instrucciones de un agente del cuidado de su salud o de hecho un abogado, eso si ocurre un evento adverso durante el tratamiento en estas instalaciones iniciaremos resucitación u otras medidas estabilizadoras y le transferiremos a un hospital de cuidado intensivo para una evaluación avanzada. En el hospital las medidas de tratamiento adicional o suspensión de tratamiento han empezado a tener efecto de acuerdo con sus deseos, instrucciones avanzadas, agente del cuidado de su salud, su procurador o abogado.
- Obtener acceso imparcial a tratamiento sin importar raza, color, sexo, nacionalidad, impedimento físico, invalidez, religión, estado marital, o fuente de pago.
- Esperar razonable continuidad de su cuidado y saber de antemano que la institución presentará un plan en el cual su doctor y su designado proveerán requerimientos del cuidado de su salud seguido una vez que se le de de alta.
- Estar informado de los servicios de apoyo que tenemos disponibles en nuestro centro, incluyendo la disponibilidad de un intérprete u otro servicio necesario.
- Estar informado de las provisiones para cuidados de emergencia después de horas del horario laboral.
- Esperar que el personal de First SurgiCenter conozcan sus necesidades y que respondan rápidamente a sus peticiones de asistencia, medicina para aliviar su dolor, etc. Educación en cuanto a estas necesidades continuas cuando usted regrese al ambiente hogareño.
- Si desea hacer una queja, una sugerencia de seguridad o calidad en cuanto al prosequimiento. Comuníquese con: 1) Vicki Aten, Administrative Director, First SurgiCenter, 308-865-2512, 3500 Central Ave., Kearney, NE 68847 vaten@kearneyortho.com 2) Nebraska Dept. Health & Human Services, 402-471-3121, PO Box 95026, Lincoln, NE 68509, www.hhs.state.ne.us 3) Medicare Beneficiary Ombudsman, 1-800-MEDICARE, www.medicare.gov.

Los doctores Chris Wilkinson y Brent Adamson, son los propietarios y operan el First SurgiCenter y Kearney Orthopedic and Sports Medicine, Kearney, NE

